

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá, Usuário!

Seja bem-vindo!

A UPquest é uma Plataforma desenvolvida para facilitar a vida de quem precisa apresentar e divulgar seus negócios de maneira eficiente e detalhada, para seu público e ou novos clientes, no ambiente digital. Através do Cartão Site Profissional e através de sua comunidade interna, rede social, facilita a divulgação de serviços e produtos, para os mercados locais e ou via internet.

Agrega credibilidade, eficiência e inovação aos negócios, proporcionando maior visibilidade e entendimento do portfólio completo. Facilita o contato entre os clientes e os empreendedores, através de um poderoso link, fomentando marketing e consequentemente possibilitando mais vendas. Fácil de personalizar, atraente e com diversas funcionalidades indispensáveis no dia-dia das empresas que buscam crescer através do online. Uma ferramenta democrática que serve as mais diversas áreas de atuação.

Esta Política de Privacidade apresenta o nosso compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais de todos os usuários da UPquest. Através desse documento, indicamos as práticas de coleta, uso e compartilhamento dos dados pessoais coletados pelo nosso sistema.

Pedimos que leia este documento com atenção! Prometemos que será uma leitura sem letras miúdas.

Para que você entenda tudo que está escrito neste documento, veja algumas definições:

- **Dados Pessoais ::** são todas as informações fornecidas pelos usuários ou coletadas através das interações na plataforma que nos permitem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física.  
São exemplos de dados pessoais: nome, sobrenome, endereço de e-mail e outros que possam ser atribuídos a uma pessoa específica.
- **Dados Pessoais Sensíveis ::** fazem parte de uma categoria de Dados Pessoais, que demandam maiores cuidados, de acordo com a LGPD.

São considerados Sensíveis todos os Dados Pessoais relacionados à saúde, vida sexual, dado genético, biométrico, à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, vinculados a uma pessoa específica.

- **Tratamento de dados pessoais ::** qualquer atividade realizada com os dados pessoais dos usuários. Essas atividades incluem, mas não se limitam à coleta, uso, compartilhamento, armazenamento e eliminação dos dados pessoais.
- **UPquest ::** UPquest PHYGITAL SOLUTIONS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Ricardo Muiyaert Salgado, Bairro Lagoa, Macaé - RJ, CEP 27.930-860.

- **Usuário** :: todas as pessoas que fazem cadastro na Plataforma da UPquest.
  - 1- Pessoas que utilizam o Aplicativo para oferecer serviços e produtos de forma livre e sem interferência, ou simplesmente que desejam ter seu Cartão Site Profissional. (Perfil Profissional - Pago).
  - 2- Pessoa física que realiza cadastro no Aplicativo para buscar os serviços disponibilizados pelos profissionais ou comerciantes de forma livre e sem interferência. (Perfil Normal - Não Pago).
- **Aplicativo/Plataforma** :: plataforma digital disponibilizada pela UPquest para, fornecimento de Cartão Site Profissional e também de intermediação de oferta de profissionais e empresas de prestação de serviço e produtos aos interessados em adquiri-los.
- **LGPD** :: é a legislação brasileira que define as regras de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, por exemplo, às atividades de coleta, uso, eliminação e compartilhamento de Dados Pessoais. É a Lei nº. 13.709/2018, chamada de Lei Geral de Proteção de Dados.

### 1) Quais são nossas responsabilidades na coleta de dados?

Nós, da UPquest, precisamos coletar Dados Pessoais dos Usuários com o objetivo de viabilizar a criação dos perfis “Cartão Site” dos prestadores de serviços/negócios locais, assim como, dos tomadores de serviços, facilitando assim, a busca, encontro e contratação entre as partes.

Neste documento estabelecemos regras claras de tratamento de dados pessoais que incluem as atividades de coleta, utilização, armazenamento e eliminação dos dados dos Usuários, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados de nº 13.709/2018.

Adotamos práticas usuais de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra o acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevidas.

Desenvolvemos o nosso sistema de forma a garantir que, quando você quiser, suas informações sejam compartilhadas com profissionais e empresas de prestação de serviços e outros usuários. Você tem total ingerência sobre quais informações deseja armazenar na nossa plataforma e nós não utilizaremos essas informações para fins diversos dos descritos nos próximos itens desta política.

Também implementamos medidas técnicas e tecnológicas, das mais adequadas, para evitar que seus dados sejam perdidos, alterados ou acessados indevidamente. Acontece que nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável, portanto, mesmo com nossos esforços para manter a segurança dos dados pessoais, existe a possibilidade de interceptação, roubo, ataques hacker ou acessos indevidos sem que isso signifique a existência de uma falha nossa.

De toda forma, caso nós identifiquemos a ocorrência de alguma violação, alteração, invasão ou evento semelhante que impacte os dados pessoais tratados através do nosso Aplicativo, seremos diligentes e vamos informar a você a extensão das violações, os dados impactados, as nossas estratégias de solução ou mitigação dos efeitos e outras informações que, eventualmente, sejam relevantes.

### 2) Quais são as suas responsabilidades?

Para que não tenhamos qualquer problema de comunicação e todas as atividades exercidas por você e por nós estejam dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir esta Política de Privacidade e os nossos Termos de Uso, que é documento integrante e indissociável deste, disponível no link <https://upquest.site>

Você deverá informar seus dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter os referidos dados atualizados, bem como se comprometer com a veracidade das informações fornecidas.

Você se compromete, ainda, a informar dados, como informações referentes tão somente a você, nunca informações de outros terceiros.

### 3) Quando seus dados são coletados e como isso acontece?

Nós coletamos Dados Pessoais fornecidos por você. Todas as finalidades de uso de Dados Pessoais estão detalhadas neste documento.

Dados Pessoais	Finalidade	Coleta
Nome de usuário, nome, e-mail e senha.	Para que os Usuários possam se cadastrar no Aplicativo e ter acesso a todas as funcionalidades da UPquest.	Através da tela de Cadastro do Aplicativo.
Fotos, nome, biografia, CPF, contato WhatsApp e e-mail.	Para que o público ( Usuários Perfil Normal - Não Pago ) possam criar a base do seu perfil a ser apresentado na UPquest, como eventuais clientes.	Através do menu principal e “Minha Conta” ou “Meu Site”
Quantidade de contratações, tempo de uso da plataforma e avaliações realizadas pelos demais Usuários.  Possível incluir, também, uma mini bio e a localidade em que o usuário se encontra.	Para que os Usuários Não Pagantes possam manter os seus perfis atualizados, de forma a facilitar a contratação de prestadores de serviços/ Aquisição de Produtos, de acordo com as avaliações, tempo de uso do aplicativo e outras informações que podem ser relevantes aos demais usuários no momento da negociação.	A coleta dos dados pode ser através da própria inclusão de informações pelo usuário no seu perfil e, também, automaticamente pela plataforma em relação ao tempo de uso do sistema e quantidade de contratações realizadas.

<p>Foto de perfil, nome completo, CPF, gênero, WhatsApp, telefone/celular, e-mail, endereço, atividade primária e atividades secundárias.</p> <p>Além disso, caso o Usuário Pagante tenha uma empresa atrelada, poderá informar a razão social da empresa, com o número de CNPJ, tipo de contrato, endereço, telefone ou celular. Nesses casos, o Usuário ainda pode anexar outros documentos e informações que tragam segurança para todos os Usuários.</p> <p>Pode, ainda, o Usuário Pagante incluir fotos e vídeos referentes à prestação dos seus serviços/produtos oferecidos, localização, links diversos (redes sociais, sites, lojas online, blogs, landing pages, etc) , para que os demais Usuários acessem e tenham maior conhecimento sobre todo portfólio oferecido.</p>	<p>Para que os Usuários com Perfil Profissional – Pagantes possam criar a base do seu perfil a ser apresentado na UPquest, como prestadores de serviços.</p> <p>Esses dados também são utilizados para validação da identidade do prestador de serviços/ vendedor de produtos e da existência de empresas vinculadas ao prestador de serviços.</p> <p>Essas informações são necessárias para viabilizar a divulgação e promoção de eventual contratação de serviços e aquisição de produtos, de maneira mais segura para ambas as partes.</p> <p>O Usuário pode, também, incluir detalhes sobre os produtos e ou serviços que oferece para aumentar o interesse de quem estiver procurando o que se vende.</p>	<p>Através do menu principal e “Editar Perfil” suas sub divisões e “Atualizar Plano”.</p>
<p>Mini bio, localidade do prestador de serviços, links para as redes sociais (Site próprio, Facebook, e-mail, Instagram e LinkedIn e outros disponíveis na Plataforma), quando houver, além do número do Whatsapp e Telegram.</p> <p>Quantidade de indicações realizadas por outros Usuários, tempo de experiência na atividade indicada no perfil e a média das avaliações realizadas pelos tomadores dos serviços, baseadas em qualidade, pontualidade e cordialidade.</p> <p>As avaliações podem ser convertidas em indicações do profissional e conter mensagens dos tomadores.</p>	<p>Para que os Usuários Pagantes possam manter os seus perfis atualizados, de forma a facilitar a venda de seus produtos ou serviços, com indicação das avaliações, do tempo de uso do aplicativo e outras informações que podem ser relevantes aos demais usuários no momento da negociação.</p>	<p>A coleta dos dados pode ser através da própria inclusão de informações pelo usuário no seu perfil e, também, automaticamente pela plataforma em relação ao tempo de uso do sistema e quantidade de contratações realizadas.</p> <p>As avaliações são incluídas no perfil do prestador de serviços pelos contratantes, ao final de cada serviço prestado/agendamento.</p>

<p>E-mail ou WhatsApp de terceiro, para envio de convite em seu nome.</p>	<p>Para que os Usuários da Plataforma, caso conheçam prestadores ou tomadores de serviços que possam ter interesse na UPquest, enviem convites para terceiros se cadastrarem na nossa plataforma.</p>	<p>Através do menu principal e “Compartilhar/Convidar”.</p>
<p>Dados sobre sua conta no UPquest, como pessoas que você segue e que seguem você, likes e comentários dados e recebidos, além de compartilhamentos.</p>	<p>Para que os Usuários possam interagir entre si e nos próprios perfis, tal como uma rede social pessoal, com o objetivo de demonstrar interesse em produtos ou serviços, postar informações que possam ser relevantes à atividade prestada e outras que achem interessante.</p>	<p>Através do menu principal e “Criar anúncio”, Postagens” e “Home”.</p> <p>A coleta de dados acontece diretamente através da interação dos Usuários entre si.</p>
<p>Agendamento de serviços :: indicação de dia e hora em que é necessária a prestação dos serviços e local a ser prestado.</p> <p>As partes podem confirmar, reagendar ou cancelar o agendamento através da Plataforma, mas toda a negociação das partes acontece pelo WhatsApp ou Telegram, não tendo a UPquest qualquer ingerência sobre as definições de escopo e valor acordados entre as partes.</p> <p>Uma vez combinado o serviço, o agendamento pode ser realizado na Plataforma. Os Usuários Pagantes e os Não Pagantes compartilham um QR Code para ser escaneado, que permite que o serviço fique agendado, assim como libera, ao final do serviço, o botão de “avaliar”, para que o Usuário Não Pagantes possa avaliar o serviço prestado/ produtos vendidos. (O agendamento servirá na maior parte das vezes para serviços).</p>	<p>Para que os Usuários Pagantes e os Não Pagantes possam se conectar, quando houver interesse mútuo em vender e comprar um produto ou serviço.</p> <p>Para os agendamentos, os usuários utilizam a UPquest para se encontrarem e os seus próprios WhatsApps para definir as condições da contratação (escopo e valores).</p> <p>Uma vez definidos, os Usuários voltam para a plataforma para indicar a confirmação, reagendamento ou cancelamento da contratação.</p> <p>No dia agendado, espera-se que os Usuários cumpram suas obrigações e, após isso, é possível realizar a avaliação tanto do prestador quanto do tomador dos serviços, para que os demais usuários tenham conhecimento acerca da qualidade de cada um.</p>	<p>Através do menu principal e “Agendamentos”.</p> <p>A coleta de dados acontece diretamente através da interação dos Usuários entre si.</p>
<p>Histórico de agendamentos.</p>	<p>Para que os Usuários possam manter controle sobre todos os</p>	<p>Através do menu principal e “Agendamentos”, a partir do</p>

	agendamentos realizados através da plataforma.	momento em que os usuários agendam, reagendam ou cancelam prestações de serviços.
Postagens gerais :: imagens, título e descrição dos posts a serem apresentados no feed do Usuário.	Para que os Usuários possam interagir entre si, além de dar visibilidade aos produtos e serviços disponibilizados.	Através do menu principal e “Criar Anúncio”, “Postagens”.  A coleta de dados acontece diretamente através da interação dos Usuários na Plataforma.
Opção de pausar as buscas, caso o Usuário deseje não aparecer mais nas buscas e ou não participar da comunidade com seu Cartão Site, por determinado período, na Plataforma.  Uma vez pausado, caso queira, o usuário poderá indicar aos demais usuários o motivo desta pausa.	Para que o usuário roxo que usa a plataforma possa usufruir de períodos de pausa na sua atividade profissional, sem que sejam agendadas novas tomadas de serviços ou oferecimento de produtos.	Através do menu principal >> “Configurações” >>> “Congelar buscas / pausar conta” “não aparecer na comunidade”
Denúncia, identificação do usuário a ser denunciado e descrição do ocorrido em texto livre.	Para que possamos investigar a denúncia apresentada por cada usuário referente a outros que utilizem a plataforma e tomarmos as medidas necessárias à solução do inconveniente.  Através desta denúncia podemos entrar em contato com o denunciante para entender maiores detalhes e com o denunciado, para compreender os dois lados da situação.	Através do menu principal >> “Ajuda” >> ”Denunciar”.
Sugestão de melhoria e descrição desta sugestão.	Para que possamos apreciar as sugestões de melhoria, contatar o Usuário que apresentou a sugestão para maiores detalhes e, eventualmente, para que possamos incluir a melhoria na nossa Plataforma.	Através do menu principal >> “Ajuda” >> ”Sugestões e Melhorias”.
Reclamação e descrição desta reclamação.	Para que possamos analisar eventuais reclamações dos usuários e resolver os problemas decorrentes da	Através do menu principal >> “Ajuda” >> ”Reclamações / Reportar Bug”.

	reclamação da maneira mais fluida e rápida possível.	
Reporte de falha no sistema da UPquest.	Para que possamos analisar os problemas percebidos pelos usuários da UPquest e resolvê-los da maneira mais fluida e rápida possível.	Através do menu principal >> “Ajuda” >> ”Reclamações /Reportar Bug”.

Suas informações serão mantidas pelo período em que você utilizar o nosso Aplicativo. Após este período, caso você encerre sua conta ou fique inativo pelo período de 13 meses, iremos apagar todas as suas informações após 06 (seis) meses, exceto aquelas necessárias para o cumprimento de obrigações legais, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral ou, ainda, para garantir direitos de terceiros que utilizem a plataforma.

#### 4) Quais são os seus direitos?

Você tem o direito de solicitar:

- A **confirmação** da existência do tratamento de seus Dados Pessoais, com indicação, sempre que possível, da forma como os dados são tratados e as finalidades de tratamento.
- **Correção** dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- O **bloqueio, anonimização ou eliminação** dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira.
- A **revogação**, a qualquer tempo, do consentimento dado por você para de Dados Pessoais específicos, podendo também solicitar a **exclusão** destes dados, que será atendida desde que não haja determinação legal para mantê-los ou outra base legal que sustente a não exclusão dos dados.
- Informação sobre a possibilidade **de não fornecer** consentimento e quais são as consequências decorrentes de eventual negativa.
- A **portabilidade** dos seus Dados Pessoais.
- Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais há o **compartilhamento** de dados.
- Solicitar a **revisão** das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

Se não for possível prestar as informações, por conta de segredo industrial ou comercial ou outra exceção, você será informada sobre esta situação, com uma justificativa clara acerca dos motivos pelos quais sua solicitação não será atendida, no prazo de 15 (quinze) dias, contados a partir do momento da sua solicitação.

#### 5) Encarregado De Dados Pessoais

A UPquest possui um encarregado de dados pessoais designado, o Suporte TI que pode ser contatado através do seguinte endereço de e-mail: suporte@up.quest .

Sempre que houver questionamentos de titulares de dados pessoais envolvendo privacidade e proteção dessas informações é necessário direcionar a demanda ao encarregado de dados pessoais.

## 6) Onde seus dados ficam armazenados?

A UPquest armazena os dados coletados em servidores contratados de terceiros, localizados no Brasil e no exterior, e são empregados todos os esforços razoáveis de mercado com o objetivo de preservar a segurança dos dados.

## 7) Fazemos compartilhamento de dados?

Nós apenas compartilhamos suas informações com nossos colaboradores e fornecedores, mediante o uso de ferramentas seguras, para que possam executar os trabalhos e serviços previamente contratados e autorizados por você.

Todos os destinatários das informações são proibidos de divulgar e/ou fazer uso das informações para outras finalidades. Também exigimos que sigam as melhores práticas de segurança da informação, bem como cumpram com as nossas metodologias.

Como parte dos usos dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos divulgar as suas informações pessoais para:

- Entidades terceiras como prestadores de serviços, comerciais, consultores financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços que sejam necessários à viabilização dos nossos produtos e serviços.
- Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de auditoria.
- Prestadores de serviço de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração de controle de pagamento.
- Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento.
- Com órgãos públicos e autoridades governamentais, nas seguintes circunstâncias: (i) em decorrência de ordem judicial ou por solicitação de autoridade administrativa competente para realizar essa solicitação e (ii) para tomada de providências legais, judiciais ou administrativas, no sentido de defender direitos legítimos da UPquest, em processo judicial ou administrativo, sempre respeitando as previsões estabelecidas nesta Política de Privacidade.
- Com compradores de companhias e/ou ativos. Em casos de alterações societárias, fusões ou aquisições envolvendo a UPquest, onde a transferência será necessária para a continuidade da prestação de serviços.

A UPquest não tem como costume realizar a transferência internacional de seus dados pessoais, entretanto, se houver a necessidade, será garantido que o país destinatário possua legislação semelhante ou equivalente e, também, serão mantidas cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

## 8) Isenções de responsabilidade:



A UPquest é um canal de divulgação na internet e portanto, **não** será responsável por:

- Erros ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade de conexão de internet, capazes de obstar o adequado recebimento de informações;
- Dados desatualizados, incompletos ou inverídicos, fornecidos por você ou por outros usuários do sistema;
- Pela qualidade da prestação dos serviços e ou produtos oferecidos/divulgados.
- Pelo pagamento dos serviços contratados, e ou produtos vendidos e ou possivelmente vendidos.

## 9) Abrangência e termo legal

Esta política rege a relação da UPquest com os usuários que acessam o Aplicativo em busca dos serviços/produtos/negócios disponibilizados na forma digital, no que se refere à privacidade e proteção de Dados Pessoais. A Lei e as regulamentações aplicáveis serão sempre as da República Federativa do Brasil.

## 10) Foro de eleição

Você tem ciência e concorda com a eleição do foro da comarca da cidade de Macaé - RJ, para que tenha jurisdição sobre qualquer litígio que eventualmente possa ocorrer relativo a essa Política de Privacidade, salvo as reclamações realizadas por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submetê-las ao seu próprio foro de seu domicílio.

## 11) Poderá haver atualização desta Política de Privacidade?

Sim. Nos reservamos o direito de rever e atualizar, a qualquer momento, e sempre que necessário, esta Política de Privacidade. Essas alterações poderão ocorrer para adaptação aos novos cenários de privacidade e proteção de Dados Pessoais por nós.

Se houver alteração, avisaremos através do próprio Aplicativo, mas é sempre importante que você visite periodicamente este documento para que se mantenha atualizada de todas as cláusulas descritas.

Caso você não concorde com a nova Política de Privacidade, por favor, pare imediatamente de utilizar nosso site e serviços digitais respectivos. A continuação da utilização constitui concordância com as novas versões dos documentos.

Para qualquer solicitação atinente a Dados Pessoais, o Usuário deverá enviar um e-mail para a UPquest, pelo endereço eletrônico [suporte@up.quest](mailto:suporte@up.quest) detalhando sua solicitação.

**Se você estiver de acordo com o que leu, poderá utilizar nosso Aplicativo à vontade!**