

TERMOS DE USO

Olá, Usuário!

Seja bem-vindo!

Buscando oferecer serviços profissionais de forma eficiente e profissional, ou vender produtos via whatsapp, de forma rápida e segura? Então você está no lugar certo!

Nossa plataforma tem como objetivo apresentar e divulgar seu trabalho de forma profissional e eficiente, demonstrando com objetividade, tudo o que seu negócio oferece, facilitando seu marketing de conteúdo, atraindo novos interessados e clientes e consequentemente gerando novas vendas.

Mas, antes, pedimos que leia este documento com atenção!

Estes Termos de Uso têm por objetivo definir as regras a serem seguidas por cada Usuário para a utilização das funcionalidades oferecidas pela UPquest, Cartão Site Digital, a plataforma de divulgação e buscas de serviços e ou produtos, sem prejuízo das disposições previstas na legislação aplicável.

Prometemos que será uma leitura rápida, agradável e sem letras miúdas ou palavras difíceis.

A última atualização destes Termos de Uso foi validada em **29/jun/2023**.

ESSES TERMOS DE USO PODEM SER ALTERADOS A QUALQUER TEMPO E SEM AVISO. A UTILIZAÇÃO DESTE SITE APÓS TAIS ALTERAÇÕES ENTREM EM VIGOR CONSTITUI SEU CONHECIMENTO E ACEITAÇÃO DAS MUDANÇAS. POR FAVOR, CONSULTE OS TERMOS DE USO ANTES DE CADA USO PARA AVERIGUAR MODIFICAÇÕES.

Para que você entenda tudo que está escrito aqui, veja algumas definições:

- **UPquest** : UPquest PHYGITAL SOLUTIONS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Ricardo Muylaert Salgado, Bairro Lagoa, Macaé - RJ, CEP 27.930-860.
- **Aplicativo/Plataforma** : Plataforma digital disponibilizada pela UPquest para, fornecimento de Cartão Site Digital Profissional, de divulgação profissional e também de intermediação de oferta de serviços e produtos aos interessados em adquiri-los.
- **Usuário** : todos que acessam o Aplicativo.
 - 1- Pessoas que utilizam o Aplicativo para oferecer serviços e produtos de forma livre e sem interferência, ou simplesmente que desejam ter seu Cartão Site Profissional. (Perfil Profissional - Pago).
 - 2- Pessoa física que realiza cadastro no Aplicativo para buscar os serviços disponibilizados pelos profissionais ou comerciantes de forma livre e sem interferência. (Perfil Normal - Não Pagante).

1. A quem é destinado o uso do Aplicativo?

Profissionais e ou empresas que desejam divulgar seus serviços e produtos, através da Internet, ou simplesmente possuir uma Cartão Site Profissional.

Os serviços da UPquest estarão disponíveis para pessoas físicas e jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que tenham capacidade legal para contratá-los.

Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, menores de idade ou pessoas que tiveram suas contas suspensas pela UPquest, de forma temporária ou definitiva.

A plataforma é direcionada a usuários maiores de 18 (dezoito) anos e com plena capacidade de realizar os atos da vida civil. Para os usuários maiores de 16 (dezesseis) anos, apenas se devidamente assistidos ou emancipados.

2. Cadastramento

Para que possamos realizar o seu cadastro, é necessário o preenchimento das informações, para que o usuário esteja habilitado para o uso do Aplicativo.

A UPquest fará uma análise da identificação dos Usuários com Perfil Profissional que fornecem serviços e ou produtos através de checagem automática dos e-mails e a comparação da geolocalização/endereços dos inscritos. Se reserva também ao direito de, a qualquer tempo, realizar análise dos respectivos CNPJs através do site da Receita Federal, no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ), confirmando assim a validação do cadastros no Aplicativo e viabilização da prestação de serviços ou oferecimento de produtos através do Aplicativo.

Ao acessar nosso Aplicativo, você concorda que:

- I. Lerá e respeitará as informações deste documento e da Política de Privacidade;
- II. Não manipulará ou interferirá no funcionamento da plataforma;
- III. Não solicitará informações pessoais de qualquer outro usuário do site, além dos necessários à intermediação da prestação de serviços e ou venda de produtos através do Whatsapp;
- IV. Ao realizar seu cadastro, fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si, conforme solicitado no formulário de cadastro ou no campo de atualização das informações cadastrais;
- V. Todo tramite, processo de venda, intermediação financeira, que ocorra fora e além dos limites da plataforma, por exemplo via Whatsapp é de total responsabilidade dos usuários, fornecedores de serviços ou produtos e seus possíveis respectivos clientes.

Todo usuário que criar uma conta paga (Perfil Profissional) através dos nossos Sites de Vendas e ou Aplicativo deverá incluir as informações pessoais e ou da empresa para prosseguir com a validação do Cartão Site.

No momento do cadastro, o Usuário deverá indicar seu nome ou nome da empresa, que servirá como avatar na plataforma e que será utilizado para localização do seu endereço eletrônico, uma foto que aparecerá para todos os usuários, CPF, a localização CEP, e-mail, telefone, qual profissão que exerce e uma descrição com fotos a ser apresentada na biografia do seu perfil.

As informações sensíveis não ficarão disponíveis para acesso do público, apenas aquelas informações que compõe o Cartão Site Profissional, com objetivo de divulgação, compartilhamento profissional.

As informações sensíveis estão representadas por um ícone de “cadeado fechado” nas guias de preenchimento.

Após a criação de uma conta, você entende que é expressamente proibido:

- I. Usar o Aplicativo para quaisquer usos comerciais diversos dos previstos nestes Termos de Uso sem a nossa aprovação expressa por escrito;
 - II. Usar software, tecnologia ou dispositivo para coletar, raspar, rastrear, manipular ou coletar quaisquer informações pessoais ou outros dados da plataforma;
 - III. Usar a conta de outro usuário sem permissão ou se passar por outra pessoa;
 - IV. Tentar, de qualquer maneira, violar os mecanismos de segurança da UPquest, obter vantagem injusta ou ilegal para si ou para terceiros ou, ainda, causar prejuízos a outros;
 - V. Transferir, vender, alugar ou outra forma de transferência da conta. Não será permitido, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujo seus cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da UPquest;
 - VI. Acessar ou usar nossa plataforma para fins de análise competitiva, desenvolvimento, fornecimento ou uso de um serviço ou produto de software concorrente ou qualquer outra finalidade que implique em desvantagem comercial à UPquest.
- VI. A violação de qualquer um dos termos e condições deste documento poderá, a nosso exclusivo critério, resultar na suspensão imediata de acesso à nossa plataforma, produtos ou serviços. conforme solicitado no formulário de cadastro ou no campo de atualização das informações cadastrais;

Você usuário é o único responsável por manter a confidencialidade da sua conta, como seus dados de login e senha, e de todas as atividades e responsabilidades associadas que aconteçam na sua conta. Você deve notificar a UPquest

imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou quaisquer outras violações de segurança, através dos nossos canais de atendimento.

Links & Hiperlinks

Nossa Plataforma pode conter links e Hiperlinks para outros websites, principalmente através dos Cartões Sites Profissionais, que não são mantidos ou mesmo relacionados à UPquest. Links & Hiperlinks para tais sites são providos como um serviço para nossos Usuários e não são afiliados a esta Plataforma ou à nossa Empresa. A UPquest não revisa todos ou mesmo nenhum desses links, hiperlinks e sites e não é responsável pelo conteúdo deles. O Usuário assume o risco ao acessar esses links, hiperlinks e sites e a UPquest não faz nenhuma representação ou dá garantias sobre a plenitude ou precisão destes links, hiperlinks e sites ao quais eles direcionam. Finalmente, a conclusão de qualquer Link & ou hiperlink para um site de terceiro não necessariamente implica endosso da UPquest a esse site.

3. Nossos serviços

A UPquest nasceu com o objetivo de fornecer Cartão Site Profissional, em um modelo popular, a todos que desejam possuir um minisite mas não possuem habilidade e experiência com design e construção de websites, mas também, com objetivo de gerar oportunidades a todos os prestadores de serviço e negócios locais que buscam divulgar e ampliar sua rede de contatos e clientes. Objetiva além disso facilitar a contratação de bons profissionais, e o encontro de empresas locais, por quem precisa de um produto ou serviço, tudo através do meio digital, de forma profissional, intuitiva e muito prática.

O Aplicativo busca conectar todo tipo de negócios locais e profissionais de serviços à potenciais contratantes na plataforma, através do fornecimento de modelos personalizáveis de Cartões Site Profissionais, e posteriormente, à segundo plano, através de uma rede social interna com os profissionais e ou negócios inscritos e devidamente ativos na plataforma, sendo possível buscar, através dos nossos filtros, os prestadores de serviços ou fornecedores de produtos, conforme a necessidade, por área de interesse, na região desejada.

No nosso sistema, há funcionalidades que operam da seguinte forma:

Filtros de busca: através da nossa inteligência artificial, é possível buscar os serviços disponibilizados no Aplicativo, através do CEP/Cidade do prestador ou empresa de serviço, pela sua atividade, e pela avaliação de outros Usuários sobre os serviços prestados.

Agendamento dos serviços: os Usuários poderão agendar os serviços disponibilizados através da Plataforma, informando a data, local e o tempo estimado para a realização do serviço. Os Usuários fornecedores de serviços podem visualizar quais serviços estão agendados. A confirmação e posterior avaliação de cada serviço agendado se dá a partir do aceite entre ambas as partes, através de comunicação que ocorre via Whatasaap.

No momento do agendamento, os Usuários decidem as condições de escopo de serviço ou de produtos personalizados e os valores que serão pagos diretamente entre si, sem qualquer ingerência da UPquest, que funciona nesse caso como uma “lista telefônica” que permite a avaliação das atividades, no momento posterior ao da prestação.

Compartilhamento e convite de novos Usuários: os Usuários podem compartilhar o seu perfil da Plataforma, seu Cartão Site Profissional ou convidar novos Usuários para conhecer o nosso Aplicativo, através do link e QRCode, via WhatsApp/Telegram/Sms ou copiando o link disponibilizado nas redes sociais e via web. Em outras palavras o perfil profissional, dos prestadores de serviços e ou fornecedores de produtos, poderá ser utilizado como Cartão Site Digital. Uma ferramenta de divulgação profissional.

Nas Buscas: A localização será definida pelo CEP/endereço e não pela posição dinâmica do IP do aparelho móvel. Com esse sistema é possível determinar quais Usuários com Perfil Profissional, fornecedores de produtos e ou serviços estão mais próximos, para realização do serviço e ou fornecimento comercial, naquela localidade buscada, com a possibilidade de um agendamento e ou entrega mais rápida.

Usuários com (Perfil Normal - Não Pagante): ao se cadastrar no Aplicativo, o Usuário Não Pagante poderá buscar os serviços através dos campos de busca ou da aba “Busca / Lupa”, e utilizar os nossos filtros de busca para o agendamento de serviços e ou para encontrar produtos que desejar.

Caso o contratante usuário com Perfil Normal - Não Pagante encontre o prestador de serviços e ou fornecedor de produtos que atenda às suas necessidades, nas buscas da internet ou nas buscas internas da plataforma, poderá acessar e contactar diretamente o WhatsApp ou Telegram do profissional.

Uma vez acionado o WhatsApp do prestador de serviços, as partes negociam os termos e condições da atividade a ser realizada. A UPquest não participa de nenhuma forma a respeito das transações comerciais de prestação de serviços, vendas e outras, que possam ocorrer entre as partes.

A UPquest não tem como garantir que as negociações se restrinjam a ocorrer em um sistema como o WhatsApp ou Telegram. As negociações entre as partes podem acontecer em qualquer formato. Neste ponto, a UPquest recomenda que toda transação seja realizada com cautela e prudência.

Usuário Perfil Profissional Pagante - Prestadores de Serviços e ou Fornecedores de Produtos: Uma vez contratado o plano, o Usuário com Perfil Profissional poderá oferecer os seus serviços e ou produtos, ou simplesmente possuir seu Cartão Site Profissional, na Plataforma. A conta terá validade de 12 (doze) meses, ou conforme o plano escolhido de forma recorrente, pagamentos mensais. Promoções de anuidade e ou períodos com desconto, poderão ocorrer ao longo do tempo, no qual os usuários serão informados sobre as novas condições de contratação.

Uma vez contratada nossa Plataforma, os usuários com Perfil Profissional podem criar postagens, oferecendo e divulgando os seus serviços/produtos/negócios, com fotos, título e descrição do serviço.

Essas postagens internas à rede social também vão compor o Cartão Site Profissional, deixando este ainda mais completo e informativo para o público que acessar.

Pelas postagens, os usuários com Perfil Profissional podem identificar qual serviço está sendo oferecido, a sua experiência na área e quais outras especificidades, que ele pode oferecer. A postagem e o perfil profissional preenchido servirão como uma forma de apresentação do portfólio do profissional/empresa, esse é um dos objetivos do Cartão Site Profissional, o que faz com que a manutenção das informações atualizadas e verídicas seja absolutamente necessária, inclusive para que os contratantes se interessem.

A qualquer momento, os Usuários podem editar suas informações pessoais, como trocar de nome. O Perfil Profissional pode também congelar suas buscas por outros Usuários pelo tempo que desejarem (desta forma o Cartão Site Profissional não será encontrado nas buscas internas da Plataforma), podem também alterar sua senha de acesso e excluir a conta.

Como regra da UPquest, o usuário com Perfil Profissional pode justificar o motivo da pausa dos seus serviços, dentro da Rede Social, para que os usuários com Perfil Normal não fiquem sem resposta sobre algum serviço que não esteja mais sendo oferecido naquele momento. Um bom exemplo é um profissional autônomo em período de férias.

Importante:

Ao abordar questões financeiras, em qualquer um dos nossos anúncios, serviços, produtos, sites, vídeos, palestras, programas, na Plataforma ou outros conteúdos, fazemos todos os esforços para impulsionar e buscar desenvolver sua capacidade de conseguir desenvolver o seu trabalho e ou negócio, e assim melhorar sua vida.

No entanto, a UPquest não garante que você conseguirá obter quaisquer resultados ou ganhar algum resultado financeiro apenas utilizando qualquer uma de nossos sistemas, recursos, ferramentas e estratégias, e nada em nossa Plataforma é uma promessa ou garantia para você obtenha ganhos futuros.

Ao adquirir nosso Cartão Site Profissional, você aceita, concorda e entende que você é totalmente responsável por seu progresso e resultados e que nós da UPquest não oferecemos nenhuma representação, garantia ou garantias verbalmente ou por escrito sobre seus possíveis ganhos, lucro do negócio, o desempenho do marketing, o crescimento da audiência ou resultados de qualquer tipo.

O Cartão Site Profissional é um dispositivo para que você ou sua empresa utilize para divulgação de seu trabalho e ou negócio.

Central de ajuda : A UPquest oferece uma central de atendimento completa aos Usuários para que ofereçam os seus feedbacks a respeito do Aplicativo, denúncia de abusos por parte dos Usuários, sugestão de melhorias, reclamações e reporte de algum defeito.

Caso alguma cláusula ou termo não tenha ficado claro ou se você tiver alguma sugestão ou solicitação, fique à vontade para entrar em contato com a gente. Também, se você não quiser mais receber comunicados ou informações relacionadas à UPquest, você pode nos contatar através do e-mail atendimento@up.quest

4) Quais são os limites de responsabilidade da UPquest?

Nós da UPquest, fornecemos o perfil em branco, para o autopreenchimento do Cartão Site Profissional, pelos Usuários com Perfil Pago. Inicialmente o Cartão Site Profissional é acessado e está com os campos em aberto, sem informações, portanto precisa ser preenchido.

Oferecemos uma ferramenta que busca promover a divulgação digital, através da plataforma via Cartões Site, buscamos promover também, de forma indireta, a intermediação da divulgação do seu trabalho ou negócio, conectando quem busca com quem oferece determinado serviço, através da ferramenta interna de busca. Este recurso que naturalmente será intensificado a medida novos Usuários se cadastrarem na Plataforma. A UPquest não é responsável pela entrega, seja parcial ou completa, ou anúncio dos serviços oferecidos pelos Usuários, tampouco pela sua qualidade, estado, integridade, ou pela veracidade das informações dos dados fornecidos por eles. Além disso, não é responsável por garantir o pagamento do serviço prestado ou do produto oferecido.

A UPquest tão somente realiza uma análise dos clientes pagantes para ingresso na Plataforma, com a conferência das informações, localização, confirmação de e-mail.

Nós não somos detentores dos serviços oferecidos, cada Usuário é o único responsável pelos serviços anunciados, e não outorgamos qualquer garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre Usuários.

A UPquest não se responsabiliza por quaisquer problemas referentes ao acesso da internet, ao uso inadequado das funcionalidades do Aplicativo, erros ou inconsistências na transmissão de dados da rede, além dos seus dados que estejam desatualizados, incompletos ou inverídicos.

A UPquest reserva o direito de monitorar o uso da Plataforma para determinar o cumprimento desse Termo de Uso, assim como, o de remover ou vetar qualquer Usuário e ou informação por qualquer razão mencionada como não permitida neste documento. De qualquer forma você é completamente responsável pelo conteúdo de suas informações, links, imagens vídeos, seus envios e postagens.

A UPquest se reserva no direito de excluir qualquer Usuário, tópico de serviço ou comentários, a qualquer momento, que contenham, pratiquem ou contenha hiperlinks para sites que contenham conteúdo que se enquadrem nas descrições abaixo:

- I. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
- II. Pornografia, pedofilia e outras modalidades de satisfação sexual (a não ser produtos lícitos e normais de sexyshop);
- III. Apresenta algo que seja vulgar, obsceno, pornográfico ou indecente;
- IV. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
- V. Explorar ou prejudica crianças expondo-as a conteúdo inapropriado;
- VI. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- VII. Manifesta violação de direito autoral ou direito de imagem, sejam fotos, vídeos, marcas registradas, textos e outros;
- VIII. Qualificações ou avaliações negativas, de forma reiterada;
- IX. Comprovação de trabalho análogo à condição de escravidão ou infantil.
- X. Atividade ilegal ou que apresente, promova, dissemine ou incentive a intenção de fazer algo ilegal;

Não assistirá aos Usuários qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão da qualificação atribuída pelos serviços anunciados.

Após a contratação através de meios de pagamento disponibilizados por terceiros, haverá atualização sistêmica do plano e será possível a conclusão do cadastro em nosso Aplicativo (Criação do Cartão Site Profissional). Nenhuma informação bancária dos Usuários será armazenada pela UPquest.

Caso o Usuário Perfil Pago deseje incluir uma nova atividade ou serviço na Plataforma, a UPquest fará uma filtragem e, caso não encontre problemas, será adicionada, para que essa nova atividade ou serviço seja oferecida por todos os usuários com Perfil Profissional e buscada por todos os usuários com Perfil Normal e ou Profissional.

Todas as comunicações com nossa equipe de apoio e suporte devem ser feita de maneira cortês, prezamos pelas boas maneiras de relacionamento. Reclamações desrespeitosas e ofensivas são consideradas como quebra dos termos de

uso, sendo passível o cancelamento e o bloqueio de acesso à Plataforma, mediante devolução proporcional do dinheiro pago, dependendo do plano e do período já pago.

A UPquest se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

A UPquest se reserva também o direito de cooperar totalmente com pedidos da justiça para que a revele a identidade de qualquer pessoa que publique e-mail, mensagem ou disponibilize qualquer material que possa violar esse Termo de Uso.

AO ACEITAR ESSE ACORDO VOCÊ ISENTA A EMPRESA DE QUALQUER CONSEQUÊNCIA RESULTANTE DE QUALQUER AÇÃO DA EMPRESA DURANTE OU COMO RESULTADO DE SUAS INVESTIGAÇÕES E/OU DE AÇÕES TOMADAS RESULTANTES DE INVESTIGAÇÕES TANTO DA UPQUEST QUANTO DAS AUTORIDADES DE JUSTIÇA COMPETENTES.

O Usuário declara estar ciente de que pequenos defeitos de programação (“bugs”) ou quedas do sinal da internet são comuns a sistemas de tecnologia, isentando-se, assim, de qualquer responsabilidade por problemas decorrentes de tais “bugs”. A responsabilidade da UPquest limita-se à correção das intercorrências eventualmente encontradas durante o cumprimento destes Termos de Uso.

A falta total e ou parcial da disponibilidade de internet, independe da UPquest, e por esse motivo, essas questões consideradas como caso fortuito ou de força maior exime a UPquest de quaisquer responsabilidades e ou ressarcimento.

5) Segurança

Toda senha usada para esta Plataforma é somente para uso individual. Você Usuário é responsável pela segurança de sua senha (se for o caso). A UPquest tem o direito de monitorar a segurança de sua senha e ao seu critério pode pedir que você a mude. Se você usar qualquer senha que a UPquest considere insegura, a UPquest tem o direito de requisitar que a senha seja modificada e/ou cancelar a sua conta.

É proibido usar qualquer serviço ou ferramenta conectada a esta Plataforma para comprometer a segurança ou mexer com os recursos do sistema e/ou contas dos Usuários. O uso ou distribuição de ferramentas destinadas para comprometer a segurança (ex: programas para descobrir senha, ferramentas de crack ou de sondagem da rede) são estritamente proibidos. Se você estiver envolvido em qualquer violação da segurança do sistema, a UPquest se reserva o direito de fornecer suas informações para os administradores de sistema de outros sites para ajudá-los a resolver incidentes de segurança. A UPquest se reserva o direito de investigar potenciais violações a esse Termo de Uso.

6) Propriedade intelectual

Todos os direitos relativos ao Aplicativo e suas funcionalidades são de propriedade da UPquest, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, marca, logo, expressões de propagandas, nomes comerciais, códigos, plataforma, bases de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela UPquest e ou por seus fornecedores de produtos e serviços.

É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdo ou marcas apresentadas no Aplicativo. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição ou divulgação dos serviços deve ser entendida como restrição ou renúncia dos direitos da UPquest sobre o Aplicativo.

Marcas Registrada.

Marcas e logos presentes neste site são propriedade da Empresa ou da parte que as disponibilizaram para a Empresa. A Empresa e as partes que disponibilizaram marca e logo detém todos os direitos sobre as mesmas.

7) Alcance dos serviços

Estes termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia ou relação de trabalho entre a UPquest e quaisquer Usuários. Os Usuários concordam que a UPquest **não é parte das relações negociais entre os Usuários, ou possui ingerência sobre a entrega, qualidade e segurança dos serviços e ou produtos físicos e ou digitais.**

8) Indenização

Você vai indenizar e isentar a UPquest, suas filiais, afiliados, licenciantes, provedores de serviço, provedores de conteúdo, empregados, agentes, administradores e diretores (referidas agora como Partes Isentas) de qualquer violação desse Termo de Uso por você, incluindo o uso do conteúdo diferente do expresso aqui. Você concorda que as Partes Isentas não têm responsabilidade ou conexão com qualquer violação ou uso não autorizado e você concorda em remediar toda e qualquer perda, dano, julgamento, prêmios, custo(s), despesa(s) e honorários advocatícios das Partes Isentas ligadas a violação. Você também indenizará e isentará as Partes Isentas de qualquer reivindicação de terceiros resultante do uso da informação contida neste site.

9) Eleição de foro

Você tem ciência e concorda com a eleição do foro da comarca da cidade de Macaé - RJ, para que tenha jurisdição sobre qualquer litígio que eventualmente possa ocorrer relativo a esses Termos de Uso, excetuando as reclamações realizadas por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submetê-las ao seu próprio foro de seu domicílio.

10) Atualização dos Termos de Uso

Esses Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento, a critério da UPquest, informando as principais alterações a você, por meio de uma nota no Site e ou no Aplicativo.

Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos Usuários, a UPquest enviará previamente um e-mail aos Usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente.

Se qualquer das disposições destes Termos de Uso for considerada nula ou anulável, o trecho referido será desconsiderado do instrumento, permanecendo válidas as demais, em pleno vigor e efeito.

Se você leu, compreendeu e está de acordo com os nossos Termos de Uso, pode utilizar nosso Aplicativo à vontade. Desejamos muito sucesso em sua jornada empreendedora!